

KLACHTENPROCEDURE

WIBA IT streeft naar een dienstverlening met een hoge kwaliteit. Mocht je ondanks onze inspanningen om je zo goed mogelijk van dienst te zijn en te ondersteunen, niet tevreden zijn, dan kun je dit kenbaar maken. Maak dit zo snel mogelijk kenbaar bij de direct betrokken contactpersoon vanuit WIBA IT.

Mocht er na het contact nog steeds een gevoel van ontevredenheid heersen kun je de klachtenprocedure volgen. Wij nemen een uiting van ontevredenheid uiterst serieus en zien dit als een kans om onze bedrijfsvoering te optimaliseren.

Onder klacht wordt verstaan: "Iedere melding van een opdrachtgever, leverancier of ZZP'er, waaruit blijkt dat er niet (geheel) aan diens verwachting is voldaan en waar na het eerder aangegeven contact nog steeds niet aan is kunnen voldoen.

Je kunt je klacht onder vermelding van 'klacht + naam' sturen naar:

E: klachten@wiba-it.nl

Of

WIBA IT
t.a.v. Klachtenafhandeling
Vasteland 78
3011 BN Rotterdam

De klacht kan tot maximaal 30 dagen na het laatste contact worden ingediend.

Je zult binnen 14 dagen reactie krijgen via dezelfde weg als de klacht is ingediend. Mocht dit nog steeds niet naar tevredenheid zijn dan kun je nogmaals contact met ons opnemen via de hierboven genoemde weg.